

## **Datenschutz - Monument Life Insurance Hinweise zum Datenschutz (ROI)**

Mit diesen Hinweisen zum Datenschutz informieren wir Sie über die Art und Weise der Verwendung Ihrer Daten und bestätigen, dass Ihr Datenverantwortlicher die Monument Life Insurance DAC, Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2 ist.

### **Wie Sie uns kontaktieren können**

Sie können uns unter der unten angegebenen E-Mail-Adresse kontaktieren:

[MonumentOps@monumentinsurance.com](mailto:MonumentOps@monumentinsurance.com)

Alternativ können Sie uns auch an die oben genannte Adresse schreiben.

### **Wie und wofür wir Ihre Daten verwenden**

Wir erfassen Daten über Sie, wenn Sie ein Angebot für einen überarbeiteten Versicherungsschutz einholen, einen bestehenden Versicherungsvertrag ändern oder einen Anspruch aus Ihrem Versicherungsvertrag geltend machen. Wir sammeln nur solche Daten, die für die von uns angebotenen Versicherungsprodukte und Dienstleistungen erforderlich sind.

Wir können Ihre Daten auch verarbeiten, um geltende Gesetze und Vorschriften einzuhalten.

Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, können wir Gespräche zu Schulungs- und Überwachungszwecken aufzeichnen, um unseren Service zu verbessern und Betrug zu erkennen und zu verhindern.

### **Welche Art von Daten sammeln wir?**

- Von Ihnen direkt oder über das Unternehmen, das Ihnen die Versicherung verkauft hat, zur Verfügung gestellte personenbezogene Daten, wie z. B.
  - Kontaktdaten
  - Geburtsdatum
  - Tätigkeit
  - Beschäftigungsstatus
  - Geschlecht
  - Sozialversicherungsnummer
  - Aktuelle Kontonummern
- Von Ihnen direkt oder über das Unternehmen, das Ihnen die Versicherung verkauft hat, bereitgestellte Finanzdaten:
  - Bankverbindung/en
  - Überweisungen und Zahlungen für Ihre Versicherung an uns
- Von Ihnen direkt oder über das Unternehmen, das Ihnen die Versicherung verkauft hat, zur Verfügung gestellte Daten der besonderen Kategorie "Persönliche Informationen":
  - Medizinische Daten, einschließlich Erkrankungen/Vorerkrankungen und Angaben zu Ihrem Arzt/Krankenhaus.
- Von Ihnen direkt oder über das Unternehmen, das Ihnen die Versicherung verkauft hat, bereitgestellte Daten zu Ihrem Versicherungsverlauf:
  - Ihr Versicherungsverlauf
  - Angaben zu Ihren Versicherungsfällen
- Von Behörden oder Datenbanken zur Betrugsbekämpfung bereitgestellte oder aus öffentlich zugänglichen Informationsquellen gesammelte Daten bezüglich betrügerischer oder potenziell betrügerischer Aktivitäten.

## Wie wir Ihre Daten weitergeben

Um unsere Produkte und Dienstleistungen zu verwalten und bereitzustellen, Betrug vorzubeugen und gesetzliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten möglicherweise an folgende Dritte weitergeben:

- Rückversicherer, Regulierungsbehörden und befugte/gesetzliche Stellen
- Behörden für Betrugsprävention
- Prävention von Straftaten oder Strafverfolgungsbehörden
- Zulieferer, die in unserem Auftrag eine Leistung erbringen
- Andere Versicherer, Geschäftspartner und Vertreter
- Andere Unternehmen der Monument Insurance Group

Wenn wir Daten aus den oben genannten Quellen erhalten, handelt es sich bei den Kategorien um personenbezogene Daten oder Informationen über Schadenfälle, die sich auf die Bearbeitung von Schadenfällen und Betrugsprävention beziehen.

Gegebenenfalls benötigen wir für die Verarbeitung bestimmter Daten Ihre Zustimmung. In einem solchen Fall informieren wir Sie zu dem Zeitpunkt, in dem wir Ihre Zustimmung einholen, über die Verarbeitung und den Grund für die Verarbeitung Ihrer Daten.

### Betrugsprävention und -erkennung

Wenn wir Ihre Daten mit Behörden und Datenbanken zur Betrugsprävention abgleichen, nutzen wir eine Reihe von Datenbanken und Behörden, einschließlich der Datenbanken anderer Versicherer. Wenn falsche oder ungenaue Angaben gemacht werden und ein Betrug festgestellt wird, werden Daten gegebenenfalls an Stellen zur Betrugsprävention, Betrugsdatenbanken und andere Versicherer weitergegeben. Strafverfolgungsbehörden können auf diese Daten zugreifen und sie verwenden.

### Persönliche Vertreter

In Ausnahmefällen kann es erforderlich sein, dass wir uns mit anderen Personen in Verbindung setzen, z. B. wenn Sie arbeitsunfähig sind und ein nächster Angehöriger uns bezüglich Ihrer Versicherung kontaktiert. Solche Maßnahmen ergreifen wir ausschließlich unter strengen Vorgaben. Abgesehen von dieser Situation werden ohne eine Vollmacht oder Ihre ausdrückliche Zustimmung keine weiteren Daten an einen persönlichen Vertreter weitergegeben.

## Wohin werden Ihre Daten gesendet?

Personenbezogene Daten werden in den Datensystemen von Monument Insurance, einschließlich Unternehmen der Monument Group und unserer/ihrer Vertreter, der Cloud und anderen Dienstleistern gespeichert.

### Weitergabe von Daten ins Ausland

- Wir können Ihre Daten auf der Grundlage an Organisationen in anderen Ländern weitergeben (einschließlich anderer Unternehmen von Monument), dass jeder Empfänger die Daten auf die gleiche Weise wie wir und gemäß den geltenden Gesetzen schützt
- Ihre Daten werden nur dann übermittelt, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, oder das andere Land über Gesetze verfügt, die Ihre Daten angemessen schützen, oder wenn wir den Empfängern vertragliche Verpflichtungen auferlegt haben, die sie dazu verpflichten, Ihre Daten nach demselben Standard zu schützen, zu dem wir gesetzlich verpflichtet sind

## Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht länger aufbewahrt, als es für die Erfüllung der Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, es sei denn, wir sind zu längerer Aufbewahrung verpflichtet (z. B. aufgrund eines Gerichtsbeschlusses oder einer Untersuchung durch Strafverfolgungs- oder Regulierungsbehörden)

## Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Gemäß den Datenschutzgesetzen haben Sie folgende Rechte:

- Sie können Ihre zuvor auf Grundlage von Rechtsvorschriften gegebene Zustimmung oder ausdrückliche Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widerrufen *Sie können Ihre Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit widerrufen.*
- Sie können uns dazu auffordern, Ihnen Zugang zu den von uns über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu gewähren

*Sie können eine Anfrage stellen, um zu erfahren, welche Daten wir über Sie gespeichert haben,*

- um uns dazu aufzufordern, die personenbezogenen Daten, die Sie uns mitgeteilt haben, an Sie selbst oder an ein anderes Unternehmen zu übermitteln *Dieser Vorgang wird auch als Datenübertragbarkeit bezeichnet. Dabei können wir die Daten entweder an ein anderes Unternehmen oder an Sie übermitteln, sofern dies technisch machbar ist.*
- um uns aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu berichtigen *Wenn wir falsche Daten von Ihnen haben, können Sie uns darum bitten, diese zu berichtigen.*
- um uns dazu aufzufordern, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen *Gemäß des „Rechts auf Löschung“ oder „Rechts auf Vergessenwerden“ können Sie verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden. Die Ausübung dieses Rechts kann sich auf unsere Fähigkeit auswirken, Ihnen weiterhin einen Versicherungsvertrag anzubieten.*
- uns dazu aufzufordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken *Sie können uns dazu auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen und sie lediglich zu speichern. Die Ausübung dieses Rechts kann sich auf unsere Fähigkeit auswirken, Ihnen weiterhin einen Versicherungsvertrag anzubieten.*
- der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen *Wenn die Daten von uns auf der Rechtsgrundlage eines „berechtigten Interesses“ verarbeitet werden, können Sie der Verarbeitung widersprechen. Hierfür gelten einige Ausnahmen. Die Ausübung dieses Rechts kann sich auf unsere Fähigkeit auswirken, Ihnen weiterhin einen Versicherungsvertrag anzubieten.*
- Maßnahmen im Rahmen des Direktmarketing zu widersprechen *Sie können jederzeit Maßnahmen im Rahmen des Direktmarketing widersprechen und beantragen, in eine Marketing-Sperrliste aufgenommen zu werden, um in Zukunft kein Direktmarketing mehr zu erhalten.*
- Widerspruch gegen eine Entscheidung einzulegen, die mit automatisierten Mitteln einschließlich Profiling getroffen wurde *Sie können die Überprüfung einer automatisierte Entscheidung von einem Menschen einfordern.*

Diese Rechte können Sie ausüben, indem Sie sich über die nachstehenden Kontaktangaben an uns wenden.

Sie haben auch das Recht, am Sitz des Datenschutzbeauftragten Beschwerde im Hinblick auf unsere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen. Sie erreichen den Datenschutzbeauftragten unter folgendem Kontakt: Canal House, Station Road, Portarlinton R32 AP23, Co Laois, Irland. Tel. +353 (0) 761 104 800. Weitere Informationen finden Sie auf der Website [www.dataprotection.ie](http://www.dataprotection.ie)

## **Automatisierte Entscheidungen**

**Kunden** der Monument Life Insurance unterliegen keinen automatisierten Entscheidungen.

## **Direktmarketing**

**Kunden** der Monument Life Insurance sind nicht in Direktmarketing-Maßnahmen eingebunden.

## **Aktuelle Informationen**

Sollten sich Ihre Daten ändern, kontaktieren Sie bitte die Monument Life Insurance, damit wir stets über Ihre aktuellen Daten informiert sind. Senden Sie uns dazu eine E-Mail an [MonumentOps@monumentinsurance.com](mailto:MonumentOps@monumentinsurance.com) oder schreiben Sie an: Monument Life Insurance DAC, Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irland

Zuletzt aktualisiert [11.2.2021]