

Gegevensbescherming - Privacyverklaring Monument Life Insurance Data (ROI)

Deze privacyverklaring informeert u over de manier waarop wij uw informatie gebruiken en bevestigt dat uw gegevensbeheerder is: Monument Life Insurance DAC, Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ierland.

Hoe kunt u contact met ons opnemen?

U kunt contact met ons opnemen op onderstaand e-mailadres:

MonumentOps@monumentinsurance.com

U kunt ons ook aanschrijven op bovenstaand adres.

Hoe en waar we uw informatie voor gebruiken

Wij verzamelen informatie over u wanneer u een offerte aanvraagt voor een herziene verzekeringsdekking, wanneer u een bestaande verzekeringspolis wijzigt of wanneer u een schade indient in het kader van uw verzekeringspolis. Wij verzamelen alleen informatie die relevant is voor de verzekeringsproducten en -diensten die wij aanbieden.

Daarnaast is het mogelijk dat wij uw informatie verwerken om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als u telefonisch contact met ons opneemt, kunnen wij de gesprekken voor opleidings- en controledoelinden opnemen, om zo onze dienstverlening te helpen verbeteren en fraude op te sporen en te voorkomen.

Welke informatie verzamelen we?

- Persoonlijke informatie door u verstrekt, rechtstreeks aan ons of bijvoorbeeld via de maatschappij waar u de polis hebt gekocht
 - Contactgegevens
 - Geboortedatum
 - Beroep
 - Werksituatie
 - Geslacht
 - Nationaal verzekeringsnummer
 - Huidige rekeningnummers
- Financiële informatie door u verstrekt, rechtstreeks aan ons of via de maatschappij waar u de polis hebt gekocht:
 - Bankgegevens
 - Transacties en betalingen aan ons met betrekking tot uw polis
- Gegevens voor speciale categorieën, persoonlijke informatie door u verstrekt, rechtstreeks aan ons of via het bedrijf waar u de polis hebt gekocht:
 - Medische informatie, waaronder bestaande aandoeningen en uw huisarts-/ziekenhuisgegevens.
- Informatie over uw verzekeringsverleden door u verstrekt, rechtstreeks aan ons of via de maatschappij waar u de polis hebt gekocht:
 - Uw verzekeringsverleden
 - Uw claimgegevens
- Informatie met betrekking tot frauduleuze of potentieel frauduleuze activiteiten die wordt verstrekt door fraudebestrijdingsinstanties en -databanken of wordt verzameld uit algemeen beschikbare informatiebronnen.

Hoe we uw informatie delen

Voor het verwerken, beheren en leveren van onze producten en diensten, het voorkomen van fraude en het voldoen aan wettelijke en reglementaire vereisten, kan het nodig zijn dat wij uw informatie delen met de volgende derden:

- Herverzekeraars, toezichhouders en erkende/wettelijke instanties
- Bureaus voor fraudebestrijding
- Misdaadpreventie- of wetshandhavingsinstanties
- Leveranciers die namens ons werken
- Andere verzekeraars, zakenpartners en agenten
- Andere bedrijven binnen de Monument Insurance Group

Als wij gegevens uit de bovengenoemde bronnen verkrijgen, gaat het om persoonsgegevens of informatie over vorderingen in verband met de behandeling van vorderingen en fraudebestrijding.

Het kan voorkomen dat wij uw toestemming nodig hebben voor de verwerking van bepaalde gegevens en zullen u in die gevallen, op het moment dat de toestemming wordt vastgelegd, op de hoogte stellen van deze verwerking en de reden daarvoor.

Fraudebestrijding en -opsporing

Wanneer wij uw gegevens toetsen aan fraudebestrijdingsbureaus en databanken, zullen wij gebruik maken van een reeks databanken en instanties, waaronder de databanken van andere verzekeraars. Indien onjuiste of onnauwkeurige informatie wordt verstrekt en fraude wordt vastgesteld, kunnen de gegevens worden doorgegeven aan fraudebestrijdingsbureaus, fraudedatabanken en andere verzekeraars. Wetshandhavingsinstanties kunnen toegang krijgen tot deze informatie en deze gebruiken.

Persoonlijke vertegenwoordigers

In uitzonderlijke omstandigheden kan het nodig zijn dat wij ons tot andere personen wenden, bijvoorbeeld wanneer u handelingsonbekwaam bent en als een nabestaande contact met ons opneemt in verband met uw polis. Indien wij dit doen, zal dit gebeuren onder strikt gecontroleerde omstandigheden.

Buiten deze situatie zal geen andere informatie worden doorgegeven aan een persoonlijke vertegenwoordiger zonder een volmacht of uw uitdrukkelijke toestemming.

Waar worden uw gegevens naartoe gestuurd?

De persoonlijke informatie zal worden bewaard in de gegevenssystemen van Monument Insurance, inclusief de bedrijven van de Monument Group en onze/hun vertegenwoordigers, cloudprovider en andere dienstverleners.

Internationaal doorsturen van informatie

- Wij kunnen uw informatie doorgeven aan organisaties in andere landen (met inbegrip van andere bedrijven van Monument), op voorwaarde dat iedereen aan wie wij de informatie doorgeven, deze op dezelfde manier als wij en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving beschermt
- Wij zullen uw informatie alleen overdragen als wij daartoe wettelijk verplicht zijn, of als het andere land wetten heeft die uw informatie adequaat beschermen, of als wij contractuele verplichtingen hebben opgelegd aan de ontvangers die hen verplichten uw informatie te beschermen volgens dezelfde standaard als waartoe wij wettelijk verplicht zijn

Hoe lang bewaren we uw persoonlijke informatie?

Wij zullen uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwezenlijken van de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij wij verplicht zijn deze langer te bewaren (bijvoorbeeld op grond van een rechterlijk bevel of een onderzoek door wetshandhavingsinstanties of regelgevende instanties)

Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie

Krachtens de wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten:

- U hebt het recht om uw toestemming in te trekken als wij uw informatie verwerken op basis van de rechtsgrondslag van toestemming of uitdrukkelijke toestemming
Voor zover wij ons op uw toestemming baseren, kunt u uw toestemming voor verwerking te allen tijde intrekken.
- U hebt het recht om toegang te vragen tot de persoonlijke informatie die wij over u hebben

U kunt een verzoek indienen voor informatie over de gegevens die wij van u hebben
- U hebt het recht om te vragen om uw persoonlijke informatie aan ons verstrekt, over te dragen aan uzelf of aan een andere organisatie
Dit heet 'dataportabiliteit'. Wij kunnen, als dat technisch haalbaar is, uw informatie naar een andere organisatie of terug naar uzelf sturen
- U hebt het recht om ons te vragen uw persoonlijke informatie te corrigeren
Als wij onjuiste informatie over u hebben, kunt u ons vragen deze te corrigeren.
- U hebt het recht om ons te vragen uw persoonlijke informatie te verwijderen
Ook wel bekend als het 'recht op wissen' of het 'recht om te worden vergeten'. U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te wissen. Uitoefening van dit recht kan gevolgen hebben voor ons vermogen om u een verzekeringspolis te blijven aanbieden.
- U hebt het recht om ons te vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken
U kunt ons vragen om te stoppen met het verwerken van uw informatie en deze alleen op te slaan. Uitoefening van dit recht kan gevolgen hebben voor ons vermogen om u een verzekeringspolis te blijven aanbieden.
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens
Wanneer wij verwerken op grond van de rechtsgrond/rechtsgrondslag 'gerechtvaardigde belangen', kunt u bezwaar maken tegen onze verwerking. Hierop zijn enkele vrijstellingen van toepassing. Uitoefening van dit recht kan gevolgen hebben voor ons vermogen om u een verzekeringspolis te blijven aanbieden.
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen direct marketing
U kunt op elk moment bezwaar maken tegen direct marketing en verzoeken om te worden toegevoegd aan een lijst voor ongewenste marketing, zodat u in de toekomst geen direct marketing meer ontvangt.
- U hebt het recht om bezwaar te maken tegen een geautomatiseerd besluit, met inbegrip van profilering
U kunt verzoeken dat een geautomatiseerd besluit door een persoon wordt getoetst.

U kunt gebruik maken van deze rechten door contact met ons op te nemen via onderstaande contactgegevens.

U hebt ook het recht om bij de het commissariaat gegevensbescherming een klacht in te dienen over onze verwerking van uw persoonlijke gegevens. U kunt contact opnemen met de Functionaris gegevensbescherming op adres: Canal House, Station Road, Portarlinton R32 AP23, Co Laois, Ierland. Telefoonnummer +353 (0) 761 104 800. Voor meer informatie, ga naar www.dataprotection.ie

Geautomatiseerde besluitvorming

Klanten van Monument Life Insurance worden niet onderworpen aan geautomatiseerde besluitvorming.

Direct marketing

Klanten van Monument Life Insurance worden niet onderworpen aan Direct Marketing.

Actuele informatie

Om uw informatie correct en actueel te houden, verzoeken wij u contact op te nemen met Monument Life Insurance indien uw gegevens wijzigen. U kunt ons e-mailen op:

MonumentOps@monumentinsurance.com of schrijven naar: Monument Life Insurance DAC, Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ierland

Laatst bijgewerkt [11.2.2021]