

Protezione dei dati – Informativa sulla privacy dei dati di Monument

La presente informativa sulla privacy spiega come vengono utilizzate le informazioni acquisite e conferma che il titolare del trattamento dei dati è Monument Life Insurance DAC, Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublino 2, Irlanda.

Come contattarci

Può contattarci al seguente indirizzo e-mail:

MonumentOps@monumentinsurance.com

In alternativa, ci scriva all'indirizzo riportato sopra.

Finalità e modalità dell'utilizzo dei dati

Raccogliamo le informazioni su di Lei nel momento in cui riceve un preventivo per una polizza assicurativa rivista, per la modifica di una polizza assicurativa esistente o per inoltrare una richiesta di risarcimento relativa alla Sua polizza assicurativa. Raccogliamo esclusivamente le informazioni pertinenti ai servizi e ai prodotti assicurativi che forniamo.

Potremmo inoltre trattare le Sue informazioni per garantire la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Se ci contatta telefonicamente, potremmo registrare le chiamate per finalità di formazione e monitoraggio allo scopo di migliorare il servizio ed evitare le frodi.

Che tipo di informazioni raccogliamo?

- Le informazioni personali fornite da Lei, in modo diretto o tramite la società con cui ha stipulato la polizza. Ecco alcuni esempi.
 - Recapiti personali
 - Data di nascita
 - Occupazione Stato occupazionale
 - Genere
 - Numero di previdenza sociale Numeri di conto
- Informazioni finanziarie fornite da Lei in modo diretto o tramite la società con cui ha
 - Dati bancari
 - Transazioni e pagamenti a nostro favore
- Categorie speciali di dati personali forniti da Lei in modo diretto o tramite la società con cui ha stipulato la polizza:
 - Informazioni mediche incluse eventuali condizioni e dettagli riferiti a
- Informazioni sulla cronologia delle Sue polizze assicurative fornite da Lei in modo diretto o tramite la società con cui ha stipulato la polizza:
 - Cronologia della polizza assicurativa
- Informazioni relative ad attività fraudolente o potenzialmente fraudolente fornite da agenzie antifrode, database o acquisite tramite fonti di informazione di dominio pubblico.

Come condividiamo i Suoi dati

Per amministrare, gestire e fornire i nostri prodotti e servizi, per prevenire le frodi e rispettare i requisiti legali e normativi, potremmo avere necessità di condividere le informazioni su di Lei con terze parti dei seguenti tipi:

- Enti riassicuratori, enti regolatori, organismi
- autorizzati/legislativi, agenzie antifrode
- Agenzie di prevenzione del crimine o forze dell'ordine
- che svolgono un servizio per conto nostro
- Altri assicuratori, partner commerciali e agenti
- Altre società di Monument Insurance Group

Laddove otteniamo i dati dalle fonti di cui sopra, si tratta di categorie di dati personali o informazioni sulle richieste di risarcimento relative alla gestione delle richieste e alla prevenzione delle frodi.

Potremmo richiedere il Suo consenso al trattamento di determinati dati. In tali casi, La informeremo della ragione del trattamento al momento dell'ottenimento del consenso.

Prevenzione e rilevamento delle frodi

Quando confrontiamo i Suoi dati con quelli delle agenzie e dei database delle agenzie antifrode, utilizziamo una serie di database e agenzie che includono i database di altri assicuratori. Se vengono fornite informazioni false o imprecise e viene rilevata una frode, le informazioni potrebbero essere comunicate alle agenzie di prevenzione delle frodi, ai database antifrode e ad altri assicuratori. Le forze dell'ordine possono accedere e utilizzare queste informazioni.

Rappresentanti personali

In circostanze eccezionali potremmo avere bisogno di comunicare con altre persone, ad esempio in caso di incapacità da parte Sua o se un parente prossimo ci contatta in relazione alla Sua polizza. Se ciò fosse necessario, il tutto avverrà in circostanze rigorosamente controllate.

Al di là di questa situazione, in assenza di una procura o dell'esplicito consenso da parte Sua, ai rappresentanti personali non verranno comunicate altre informazioni.

Dove vengono inviati i dati?

Le informazioni personali verranno conservate nei sistemi di dati di Monument Insurance, comprese le società di Monument Group e i nostri/suoi agenti, nonché cloud e altri fornitori di servizi.

Trasferimento dei dati all'estero

- Possiamo trasferire i Suoi dati ad altre organizzazioni in altri Paesi (comprese altre società Monument) basandoci sul presupposto che chiunque abbia accesso ai dati li protegga esattamente come faremmo noi e in conformità alle leggi applicabili.
- Trasferiremo i Suoi dati solo se siamo tenuti per legge a farlo, se l'altro Paese dispone di leggi che proteggono adeguatamente i Suoi dati o se abbiamo imposto obblighi contrattuali ai destinatari che li richiedono per proteggere i Suoi dati allo stesso modo in cui noi siamo obbligati a farlo per legge.

Per quanto tempo conserviamo i Suoi dati

Non conserveremo i Suoi dati personali più a lungo di quanto necessario per soddisfare le finalità per le quali sono stati raccolti, a meno che non siamo tenuti a farlo (per esempio in seguito a un provvedimento giudiziario o a un'indagine da parte di autorità preposte all'applicazione della legge o autorità di controllo).

I Suoi diritti in relazione ai dati personali

In base alle leggi vigenti in materia di protezione dei dati, ha diritto a:

- Revocare il consenso laddove trattiamo le Sue informazioni sulla base giuridica del consenso o del consenso esplicito.
Quando operiamo sulla base del consenso, può revocare il trattamento di quest'ultimo in qualsiasi momento.

- *Può inoltrare una richiesta per verificare quali sono i dati che possediamo su di Lei.*
- Richiedere che i dati personali che ci ha fornito vengano trasferiti a Lei o a un'altra società *Si tratta della cosiddetta "portabilità dei dati", in base a cui possiamo inviare i dati a un'altra società o a Lei, laddove sia tecnicamente possibile farlo.*
- Richiedere la rettifica dei Suoi dati personali
Se le informazioni in nostro possesso non sono corrette, può richiederci di modificarle.
- Richiedere la cancellazione dei Suoi dati personali
Si tratta del cosiddetto "diritto di cancellazione" o "diritto all'oblio" in base a cui può richiedere la cancellazione delle Sue informazioni personali. L'esercizio di tale diritto potrebbe influire sulla nostra capacità di continuare a fornirLe la copertura assicurativa.
- Richiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali
Può richiederci di interrompere il trattamento dei dati e di limitarci a conservarli. L'esercizio di tale diritto potrebbe influire sulla nostra capacità di continuare a fornirLe la copertura assicurativa.
- Opporsi al trattamento dei Suoi dati personali
Quando operiamo sulla base del "legittimo interesse" Lei ha il diritto di opporsi al trattamento. Tuttavia, sono previste alcune eccezioni. L'esercizio di tale diritto potrebbe influire sulla nostra capacità di continuare a fornirLe la copertura assicurativa.
- Opporsi al marketing diretto
Può opporsi al marketing diretto in qualsiasi momento e richiedere di entrare a far parte dell'elenco di soppressione marketing per non ricevere comunicazioni di marketing in futuro.
- Opporsi a una decisione presa con mezzi automatizzati, compresa la profilazione.
Può richiedere che la decisione automatizzata venga controllata da un essere umano.

Può esercitare i suddetti diritti contattandoci ai recapiti di seguito.

Ha inoltre il diritto di inoltrare un reclamo al Garante irlandese per la protezione dei dati relativamente al trattamento delle Sue informazioni personali. Può contattarlo al seguente indirizzo: 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlanda. Telefono +353 (0) 761 104 800. Per ulteriori informazioni visiti il sito www.dataprotection.ie

Decisioni prese

I clienti di Monument Life Insurance non sono soggetti alle decisioni prese automaticamente.

Marketing

I clienti di Monument Life Insurance non sono soggetti al marketing diretto.

Aggiornamento delle

Per far sì che le informazioni in nostro possesso siano sempre precise e aggiornate, La invitiamo a contattare Monument Life Insurance per comunicarci eventuali modifiche da apportare. Può contattarci all'indirizzo e-mail MonumentOps@monumentinsurance.com o tramite posta all'indirizzo:

Ultimo aggiornamento [19.9.2022]