

Protection des données - Avis de Monument Life Insurance concernant la confidentialité des données (ROI)

Le présent avis de confidentialité vous indique comment nous utilisons vos informations, et confirme que votre contrôleur de données est Monument Life Insurance DAC, dont le siège social est situé à Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, en Irlande.

Nous contacter

Vous pouvez nous contacter à l'adresse e-mail ci-dessous :

monumentops@monumentinsurance.com

Sinon, veuillez nous écrire à l'adresse postale susmentionnée.

Comment et pour quel(s) motif(s) nous utilisons vos données

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous obtenez un devis pour une révision de couverture d'assurance, lorsque vous modifiez une police d'assurance existante ou encore lorsque vous effectuez une déclaration dans le cadre de votre police d'assurance. Nous recueillons uniquement des informations pertinentes par rapport aux produits et services d'assurance que nous fournissons.

Nous sommes aussi susceptibles de traiter vos informations afin de respecter les lois et réglementations applicables.

Si vous nous contactez par téléphone, nous enregistrons probablement les appels à des fins de formation et de suivi. Ces enregistrements nous aident à améliorer notre service ainsi qu'à repérer et prévenir les fraudes.

Quel type d'information collectons-nous ?

- Les informations personnelles que vous nous fournissez, directement ou via l'entreprise qui vous a vendu la police, par exemple :
 - Coordonnées de contact
 - Date de naissance
 - Profession
 - Statut professionnel
 - Genre
 - Numéro de sécurité sociale
 - Numéros de compte courant
- Les informations financières que vous nous fournissez, directement ou via l'entreprise qui vous a vendu la police :
 - Détails bancaires
 - Les transactions et paiements que vous nous avez versés au titre de votre police
- Les informations personnelles relatives à la catégorie spéciale et que vous nous fournissez, directement ou via l'entreprise qui vous a vendu la police :
 - Informations médicales incluant l'état de santé et les détails sur votre médecin/hôpital.
- Les informations concernant votre historique d'assurance fourni par vos soins, directement ou via l'entreprise qui vous a vendu la police :
 - L'historique de votre assurance
 - Les détails de votre déclaration
- Des informations concernant une activité frauduleuse ou potentiellement frauduleuse, fournies par les agences de prévention des fraudes et les bases de données, ou collectées auprès de sources d'informations accessibles au public.

Comment nous partageons vos données

Pour administrer, gérer et fournir nos produits et services, prévenir la fraude et respecter les exigences légales et réglementaires, nous pouvons avoir besoin de partager vos informations avec les types de tiers suivants :

- Réassureurs, régulateurs et organismes autorisés/publics
- Agences de prévention contre la fraude
- Organismes de prévention du crime ou forces de l'ordre
- Prestataires effectuant un service pour notre compte
- Autres assureurs, partenaires et agents commerciaux
- Autres entreprises du groupe Monument Insurance

Lorsque nous obtenons des données de la part des sources précédemment citées, celles-ci sont classées dans les catégories données personnelles, ou informations relatives aux déclarations, dans le cadre du traitement des déclarations et de la prévention contre la fraude.

Nous pourrions avoir besoin de votre consentement pour traiter certaines données. Dans ces cas-là, nous vous informerons dudit traitement concerné et du motif dudit traitement au moment de solliciter votre consentement.

Prévention et repérage des fraudes

Lorsque nous contrôlons vos données auprès des agences de prévention contre la fraude et dans les bases de données, nous consultons toute une gamme de bases de données et d'agences, même les bases de données d'autres assureurs. Si des informations imprécises ou fausses sont fournies, et que la fraude est repérée, les détails la concernant peuvent être transmis aux organismes de prévention contre la fraude et aux autres assureurs. Ils sont aussi enregistrés dans les bases de données dédiées à la fraude. Les autorités peuvent accéder à ces informations et les exploiter.

Représentants personnels

Dans des circonstances exceptionnelles, il peut s'avérer nécessaire pour nous de traiter avec des tiers, par exemple, si vous vous retrouvez en état d'invalidité et si un proche parent nous contacte en lien avec votre police. Dans ce cas, la procédure sera strictement contrôlée.

En dehors de ce cas particulier, aucune autre information ne sera transmise à un représentant personnel sans procuration ni sans votre autorisation expresse.

Où sont envoyées vos données ?

Les informations personnelles sont conservées dans les systèmes de données de Monument Insurance, notamment les sociétés Monument Group et nos/leurs agents, cloud et autres prestataires de service.

Transfert des informations à l'étranger

- Vous pouvez transférer vos informations à des organisations dans d'autres pays (notamment à d'autres sociétés Monument), à condition que la personne à qui nous les transmettons les protège de la même manière que nous et conformément aux lois en vigueur.
- Nous ne transférerons vos données que si la loi nous l'oblige, ou lorsque l'autre pays applique des lois qui protègent adéquatement vos informations, ou lorsque nous avons imposé des obligations contractuelles aux destinataires, les obligeant à protéger vos informations selon les mêmes normes auxquelles nous sommes légalement soumis.

Combien de temps conservons-nous vos informations à caractère personnel ?

Nous ne conserverons pas vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire afin de remplir les objectifs pour lesquels elles ont été recueillies à l'origine, sauf si nous sommes dans l'obligation de les conserver plus longtemps (par exemple en raison d'un ordre du tribunal ou d'une enquête menée par les forces de l'ordre ou des régulateurs).

Vos droits concernant vos données personnelles

En vertu des lois sur la protection des données, vous disposez des droits suivants:

- retirer votre consentement dans les cas où nous traitons vos informations
Lorsque nous nous basons sur le consentement, vous pouvez retirer votre consentement de traitement à tout moment.
- demander accès à vos données à caractère personnel en notre possession
Vous pouvez envoyer une demande afin d'en savoir plus sur les informations que nous détenons vous concernant.
- demander à ce que nous vous transférions, ou à une autre société, les données à caractère personnel que vous nous avez transmises
Processus aussi connu sous le nom de « portabilité des données ». Nous pouvons soit les envoyer à une autre société, ou vous les renvoyer lorsque cette opération est techniquement faisable.
- nous demander de corriger vos informations personnelles
Si nous détenons des informations erronées vous concernant, vous pouvez nous demander de les corriger.
- nous demander de supprimer vos informations personnelles
Également connu comme « droit à l'effacement » ou « droit à l'oubli », vous pouvez demander à ce que nous supprimions vos données à caractère personnel. Le recours à ce droit peut impacter notre capacité à vous fournir une police d'assurance.
- nous demander de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel
Vous pouvez nous demander de cesser le traitement de vos informations et de les stocker uniquement . Le recours à ce droit peut impacter notre capacité à vous fournir une police d'assurance.
- vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel
Lorsque nous les traitons en vertu des « intérêts légitimes » légaux, vous pouvez vous y opposer. Cette opposition est soumise à quelques exceptions. Le recours à ce droit peut impacter notre capacité à vous fournir une police d'assurance.
- vous opposer au marketing direct
Vous pouvez vous opposer au marketing direct à tout moment et demander à être ajouté à une liste de suppression marketing afin de ne plus recevoir de marketing direct à l'avenir.
- vous opposer à une décision prise par un moyen automatique, notamment le profilage
Vous pouvez demander à ce qu'une décision automatisée soit révisée par un humain.

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par les moyens ci-dessous.

Vous avez également le droit d'émettre une réclamation auprès du Bureau du commissaire chargé de la protection des données concernant notre traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez le contacter à l'adresse suivante: 21 Fitzwilliam Square South, Dublin 2, D02 RD28, Irlande. Téléphone: +353 (0) 761 104 800. Pour plus d'informations, consultez www.dataprotection.ie

Prise de décision automatisée

Les clients de Monument Life Insurance ne sont pas soumis à une prise de décision automatisée.

Marketing direct

Les clients de Monument Life Insurance ne sont pas soumis à du marketing direct.

Informations actualisées

Pour que vos données à caractère personnel en notre possession soient précises et à jour, veuillez contacter Monument Life Insurance si l'une quelconque de ces données venait à changer. Vous pouvez nous envoyer un e-mail à monumentops@monumentinsurance.com ou nous écrire à l'adresse suivante : Monument Life Insurance DAC, Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Irlande.

Dernière mise à jour [12.9.2022]